DEPLOYMENTS FACTORY AIDE LES ORGANISATIONS PRIVÉES ET PUBLIQUES LORS DE DÉPLOIEMENTS DE GRANDE ENVERGURE.

En 2000, Thibaut De Vylder et Jean-Pierre Letourneur, deux managers comptant plus de vingt années d'expérience en gestion de projets, décidèrent de créer ensemble ***Deployments Factory. Première société de services en gestion de projets,*** *elle aide les organisations lors de déploiements de grande envergure tels que les fusions, regroupements, déménagements importants, nouvelles régulations, renouvellements de parcs informatiques, formations à grande échelle ou, tout simplement, expansions...*

Une approche novatrice

Comment gérer le déplacement de milliers de postes de travail, de milliers d'employés, de dizaines de milliers d'équipements, sans que cela ne dépasse les délais et les budgets fixés ? Ce sont les questions que se posent les directions de sociétés... **Deployments Factory décharge les entreprises des tâches inhérentes aux déploiements.** Pour ce faire, elle architecture les projets en accord avec tous les intervenants *(grâce à des ateliers uni- ou multidisciplinaires)* puis les soutient via l'organisation, la coordination et le support des activités des fournisseurs de services et de celles des utilisateurs.

Établie à Bruxelles, la société qui compte une dizaine de collaborateurs offre une gamme de services permettant à son client de compléter les compétences dont il dispose en interne ou de constituer une équipe temporaire à même d'organiser et de supporter ces projets d'envergure. L'approche de l'entreprise est fondamentalement novatrice car **elle conjugue diverses compétences d'habitude cloisonnées** telles que la gestion de projet, l'engineering de processus ou la gestion de services.
Deployments Factory tire sa plus-value de l'application de méthodes, la définition de processus et des outils parfaitement rodés qui lui permettent de garantir le suivi des milliers de tâches constituant un déploiement et même de gérer une replanification et mise à jour industrielle de celui-ci.

L'entreprise propose **six types de services** qui s'adaptent aux besoins de ses clients : **l'organisation, le support, l'audit et l'évaluation, la formation, le coaching et la standardisation d'une solution préalablement définie.**
Dans le cadre du service d'organisation, **Deployments Factory** met à disposition du client un ou plusieurs gestionnaires de projets et/ou analystes. Ceux-ci catalysent l'accord de tous les représentants des métiers autour des différentes tâches en se concentrant sur les besoins des utilisateurs finaux. Le service de support permet au client d'utiliser l'entité de support interne *(accessible dans ses bureaux)* de **Deployments Factory** ou d'installer une réplique de celle-ci *(entière ou partielle)* chez le client. **Deployments Factory** fournit l'infrastructure, paramètre les outils et détermine les ressources nécessaires en fonction des besoins du client. Ce service génère un livret hebdomadaire transmis au chef de projet qui lui permet de s'assurer que l'ensemble des actions planifiées et communiquées à **Deployments Factory** ont été effectuées au bon moment, avec le niveau de qualité requis. Ce service, le plus important, offre la possibilité de connaître à tout instant l'état des travaux car il couvre tous les sous-projets en parallèle. Il impose donc une parfaite coordination entre les différents opérateurs, liés les uns aux autres pour l'achèvement de leur mission.

Services audit, formation, coaching...

Le service d'audit et d'évaluation présente une analyse de certaines catégories de risques propres à tout projet de déploiement. Le service de formation propose un séminaire de deux ou trois jours comportant des notions théoriques mais surtout des aspects pratiques visant à organiser et supporter un projet de déploiement. Le service de coaching permet d'assister le management en fonction de ses besoins par le biais d'ateliers. Durant ceux-ci, les différents intervenants échangent des idées ou partagent des expériences vécues, encadrés par un coach.

Deployments Factory compte plusieurs clients importants comme Fortis, la Société Générale *(France)*, La Lyonnaise des Eaux *(France)*, La Poste *(France)*, Air France, Portima, Fujitsu et le groupe Interparking, entre autres.
L'entreprise nourrit des projets d'expansion à court terme en France, aux Pays-Bas et en Allemagne. Elle propose aussi des solutions adaptées aux PME afin que celles-ci puissent disposer d'un outil efficace de transformation d'objectifs généraux en actions concrètes sur le terrain et coordonnées entre les différents départements de l'entreprise.

DEPLOYMENTS FACTORY SA/NV
Rue Guillaume Stocqstraat, 79
1050 BRUXELLES
Tél : 02/290.63.90
Fax : 02/290.63.99
Internet : www.deploymentsfactory.com

▲ *Thibaut De Vylder, l'un des managers de Deployments Factory*